

Hva er en "god evaluering" sett  
fra en "tilbyder"?

Åge Mariussen  
Nordlandsforskning

# Mitt ”tilbyderståsted”: anvendt samfunnsforskning

- Anvendte institutter som Nordlandsforskning har ingen barrierer mot å *kombinere forskning og evaluering*
- Vi er *hybrider* som både kan være ”eksperter/konsulenter” og forskere med store krav til vår egen metode samtidig
- I denne situasjonen er relasjonen mellom tilbyder (evaluator) og oppdragsgiver sentral
- Forståelsen av oppdragsgivers situasjon blir sentral for meg som ”tilbyder”
- Oppdragsgivere driver virkemidler som skal levere resultat, og som har stor fallhøyde: risiko og usikkerhet

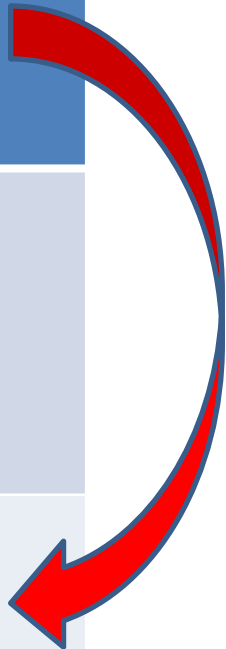
There are known knowns, and  
known unknowns, and then..  
there are unknown unknowns

**DONALD RUMSFELD**

Kjente kjente	Husseins konvensjonelle arme
Kjente ukjente Kalkulasjon av risiko Føre var prinsippet	Har Hussein masseødeleggelsesvåpen? Sannsynligvis Vil han bruke dem? Ja!
Ukjente ukjente Virkelig usikkerhet	Motsetningene fører til borgerkrig når Hussein fjernes

# DONALD RUMSFELD

<b>Kjente kjente</b>	<b>Husseins konvensjonelle arme</b> <b>Befolkningen vil organisere et demokratisk vestlig regime på egen hånd</b>
Kjente ukjente Kalkulasjon av risiko Føre var prinsippet	Har Hussein masseødeleggelsesvåpen? Sannsynligvis Vil han bruke dem? Ja!
Ukjente ukjente Virkelig usikkerhet	Motsetningene fører til borgerkrig når Hussein fjernes



**Det ukjente ukjente er konstruert  
av det kjente kjente**

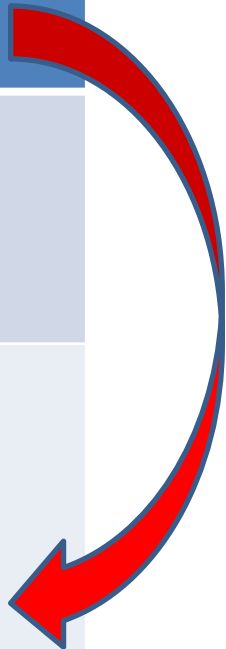
**Det ukjente ukjente er farlig**

	Evaluator		
Oppdrags-givere	<b>Kjente kjente Evaluator vet</b>	<b>Kjente ukjente Evaluators spørsmål</b>	<b>Ukjente ukjente</b>
<b>Kjente kjente Oppdrags- giver vet</b>	Felles kunnskap	Data som må samles inn i evalueringen ”Opplæring” av evaluator gjennom oppdraget	Lav score på kompetanse
<b>Kjente ukjente Oppdrags- giver har spørsmål</b>	Problemstillingene i oppdragsbeskrivelsen besvares av en evaluator med høy kompetanse og høy relevans	Forskningsbasert evaluering  Dialog mellom evaluator og oppdragsgiver	
<b>Ukjente ukjente Vi vet ikke at vi ikke vet</b>	Evaluator får kanskje lav score på ”relevans”?		Hva er definert bort fra evalueringen?

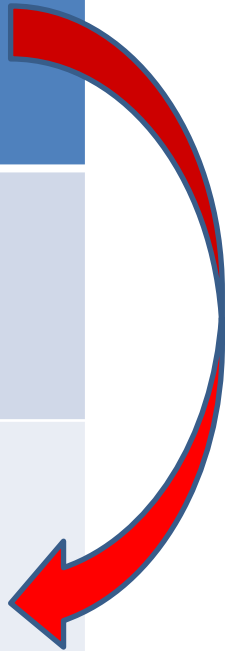
	Evaluatør		
Oppdrags- givere	Kjente kjente	Kjente ukjente	Ukjente ukjente
<b>Kjente kjente Vi vet</b>	Felles kunnskap	Data som må samles inn i evalueringen ”Opplæring” av evaluatør gjennom oppdraget	Lav score på kompetanse
<b>Kjente ukjente Vi vet at vi ikke vet</b>	Oppdragsgiver stiller detaljspørsmål, eksperten svarer	Forskningsbasert evaluering	
<b>Ukjente ukjente Vi vet ikke at vi ikke vet</b>	Er det noe oppdragsgiver må advares mot som hun ikke har sett?		Hva er de langsiktige og eksistensielle utfordringene for institusjonen?

	Evaluator		
Oppdrags- givere	Kjente kjente	Kjente ukjente	Ukjente ukjente
<b>Kjente kjente Vi vet</b>	Omfattende og god beskrivelse av institusjonen		
<b>Kjente ukjente Vi vet at vi ikke vet</b>	Mål og føringer Tjenesteportefølje .....	Oppnår Innovasjon Norge sine mål? Hva er de samfunnsøkonomiske effektene av INs virksomhet?	
<b>Ukjente ukjente Vi vet ikke at vi ikke vet</b>		Hvordan måle samfunnsøkonomiske effekter Hva er INs rolle i det norske innovasjonssystemet?	Er det egentlig rett å bruke penger på Innovasjon Norge?

<b>Kjente kjente</b>	<b>Innovasjon Norge oppfyller forventninger og føringer fra en rekke sektorer og Finansdepartementet på en OK måte</b>
Kjente ukjente	Har Innovasjon Norge positiv samfunnsøkonomisk effekt? Ja, sannsynligvis
Ukjente ukjente Virkelig usikkerhet	Vi har fortsatt ikke løst metodeproblemene.. Hvilken rolle spiller egentlig Innovasjon Norge i det norske innovasjonssystemet? Hva om skattebetalerne vil ha mer for pengene?



<b>Kjente kjente</b>	<b>Innovasjon Norge oppfyller forventninger og føringer fra en rekke sektorer og Finansdepartementet på en OK måte Vi skal ikke ta opp arbeidsdelingen mellom sektorer</b>
Kjente ukjente	Har Innovasjon Norge positiv samfunnsøkonomisk effekt? Ja, sannsynligvis
Ukjente ukjente Virkelig usikkerhet	Vi har fortsatt ikke løst metodeproblemene.. Hvilken rolle spiller egentlig Innovasjon Norge i det norske innovasjonssystemet? Hva om skattebetalerne vil ha mer for pengene?



# Hva er en god evaluering?

- En god oppdragsgiver er opptatt av dokumenterbare effekter som viser hvorvidt langsiktige mål faktisk blir nådd
- Beskrivelsen av oppdraget stiller åpne og langsiktige spørsmål og er utfordrende mht metodeproblemene på feltet

# Hvordan kan vi få bedre evalueringer?

- Dersom politikerne stiller større krav til dokumentasjon av virkemidlenes langsiktige og empirisk påvisbare effekter
- Dersom ledere for institusjoner og virkemidler som skal evalueres kan tenke langsiktig overlevelse og ikke kortsiktig selvbekreftelse

**EN GOD EVALUERING ER EN  
FORSKNINGSBASERT EVALUERING**