



# ERFARINGER OG UDFORDRINGER VED ETABLERING AF RESULTATBASEREDE M&E SYSTEMER

## STEFFEN BOHNI

# DEFINITIONER

Resultatbaseret styring) er en styringstilgang med fokus på effekterne

*Styringstilgang* som anvender informationsstrømme om indsatsens resultater (effekt på kort og mellemlang sigt)

Tilgangen kan gennem kontinuerlig *dokumentation sandsynliggøre*, at der er en sammenhæng mellem indsats og tilsigtet effekt

Tilgangen kan *dokumentere* om der skabes de politisk fastlagte resultater. Den kan IKKE fastslå kausalitet

Resultatbaserede M&E systemer

Består af både evaluering og monitorering i en sammenhængende system af vidensproduktion, der understøtter organisatoriske beslutningsprocesser på *alle* niveauer

# UDFORDRINGER VED IMPLEMENTERING AF RESULTATBASERET STYRING

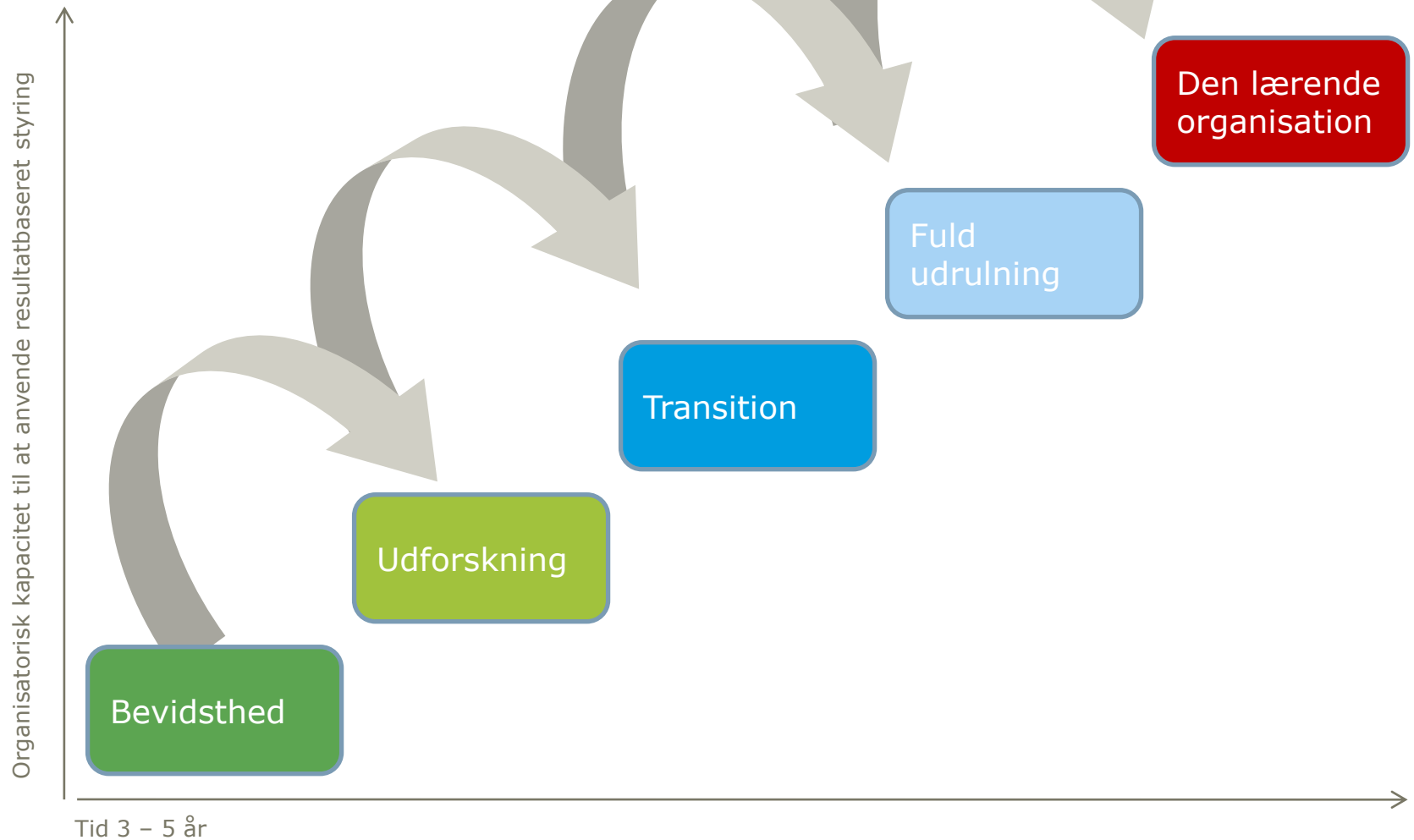
## Organisatoriske udfordringer

1. Det rette politiske klima?
2. Realistiske forventninger til målinger
3. Implementering for at sikre *buy-in* og anvendelse
4. Definere (effekt) målsætninger
5. Informations overload
6. Performance paradokset
7. Ansvarliggørelse

## Tekniske udfordringer

1. Måling
  2. Tilskrivelses-problematikken (attribution)
  3. Kobling af budget og præstationsdata
  4. Data kvalitet
  5. Rapportering
- (Mayne, 2007)

# ORGANISATORISK MODENHED TIL RBS



01

04

03

02

Resultatbaseret  
styring

Måling

Styring

Lederskab

## Implementeringen

**01**

Kend destinationen

**02**

Planlæg rejsen omhyggeligt

**03**

Samskabelse

**04**

Hold kursen

01

03

02

04

## Lederskab

- 01  
Risikér din legitimitet
- 02  
Sæt dit hold
- 03  
Kultur
- 04  
Læring



01

Select View

Corporate

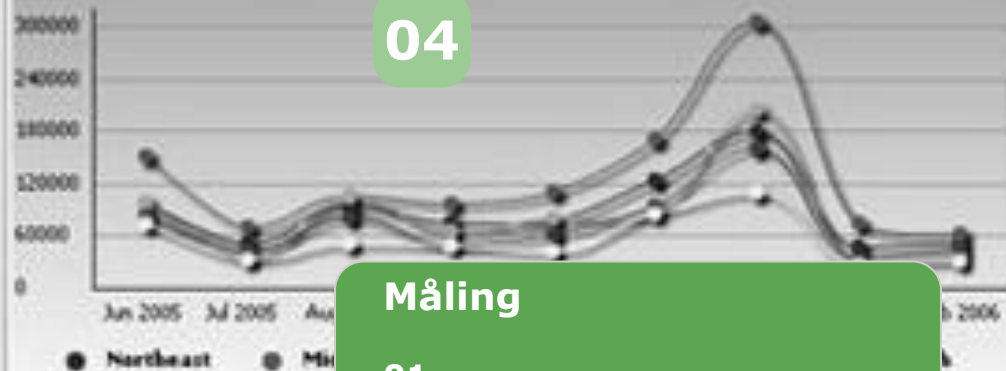
Regional

## Corporate Revenue



03

## Regional Performance



04

### Måling

01

Få data til at strømme

02

Brug data (operationelt, taktisk, strategisk)

03

M&E system komplementaritet

04

Det koster

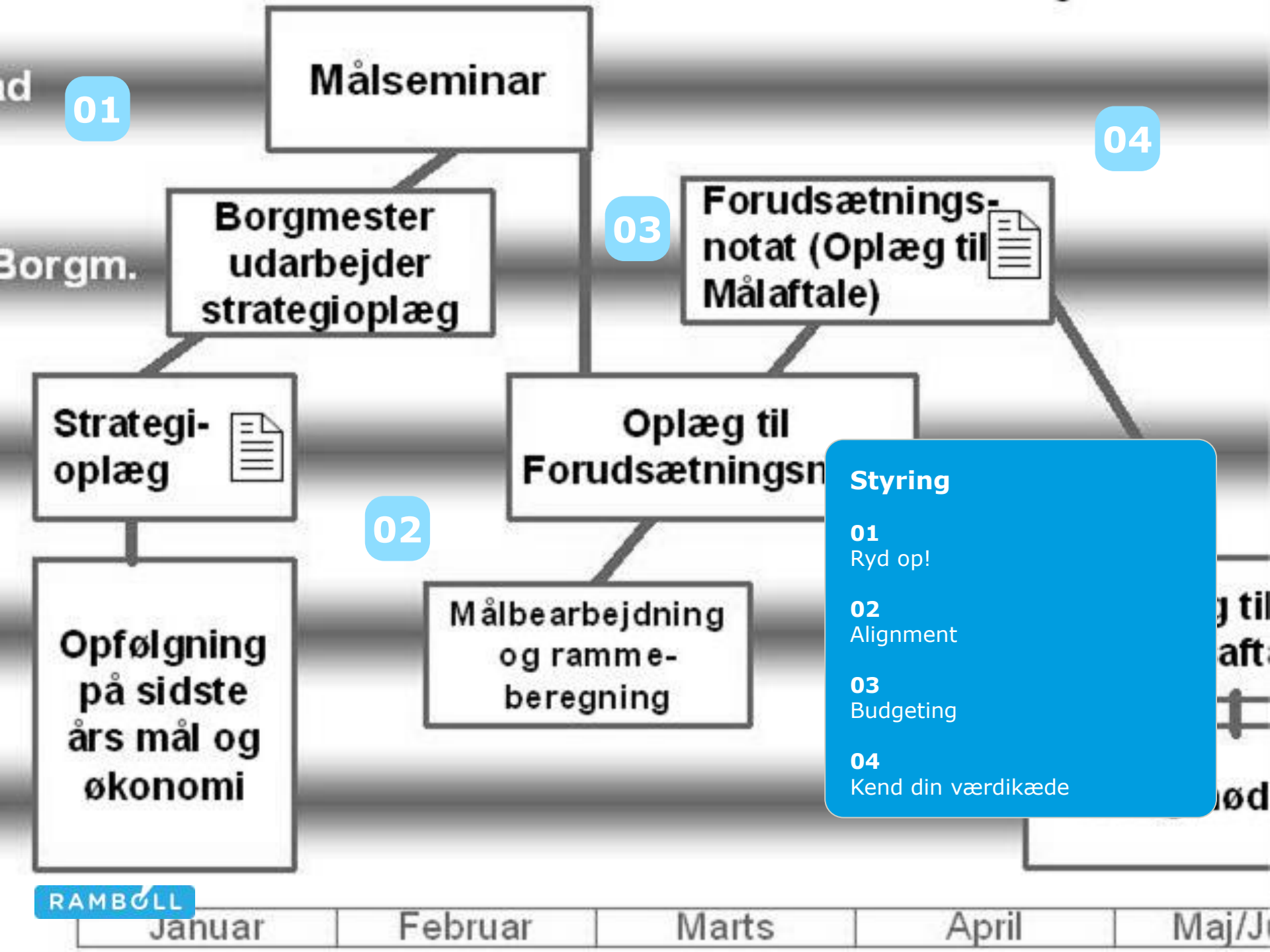
02

Data

Feedback



Books		
Subcategory		
Business		041
Art & Architecture		682
Literature		706
Science & Technology	\$11,944	341
Sports & Health	\$6,739	552
Books - Miscellaneous	\$2,035	227



Målseminar

01

Borgmester udarbejder strategioplæg

03

Forudsætningsnotat (Oplæg til Måaftale)

04

Strategioplæg

Oplæg til Forudsætningsnotat

02

Målbearbejdning og rammeberegning

**Styring**

**01**

Ryd op!

**02**

Alignment

**03**

Budgeting

**04**

Kend din værdikæde

Opfølgning på sidste års mål og økonomi

01

02

04

03

## Udfordringerne

**01**

Evidens

**02**

Professionernes  
selvforståelse

**03**

Evalueringskapacitet

**04**

Præstationskultur

# HUSK...

*"... too many people (both academics and executives) use the phrases 'performance measurement' and 'performance management' interchangeably.*

*It's as if they believe, either explicitly or subconsciously, that if they measure performance they are also managing it — that if they measure something all kinds of miracles will happen.*

*Thus, to emphasize the obvious — that a public executive will never be able to mobilize a public agency to improve performance without active, engaged leadership..."*

Bob Behn's Performance Leadership report, 2009-09-22

# TAK FOR IDAG!

Steffen Bohni

Direktør, Evaluativ viden

[sni@r-m.com](mailto:sni@r-m.com)

Mobil: +45 5161 8103

RAMBOLL