

# Kan effekten av dugnad evalueres?

Frivillighetens sider som (ikke) kan måles  
Evalueringskonferansen 20.9.18



FRIVILLIGHET  
NORGE



# Frivillighet Norge

- Interessepolitisk samarbeidsorgan for frivillige organisasjoner
- Over 300 medlemsorganisasjoner
- Uavhengig medlemsorganisasjon
- Bedre rammevilkår for frivillig sektor
- Større rom for frivilligheten!

# Frivillig sektor i Norge

- 148 000 årsverk og 130 milliarder i verdiskaping
- 79 % av befolkningen er medlem i en organisasjon
- Over 60 % av befolkningen deltar med frivillig arbeid
- 100 000 lag og foreninger



# Enrom interesse for frivillighet

- **Meld. St. 36 (2014–2015)** Noregs deltaking i den 69. ordinære generalforsamlinga i Dei sameinte nasjonane (FN)
- **Meld. St. 35 (2014–2015)** Sammen om jobben — Næringsutvikling innenfor utviklingssamarbeidet
- **Meld. St. 26 (2014-2015)** Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet
- **Meld. St. 19 (2014-2015)** Folkehelsemeldingen — Mestring og muligheter
- **Meld. St. 14 (2014-2015)** Kommunereformen – nye oppgaver til større kommuner
- **Meld. St. 12 (2014-2015)** Utviklingsplan for kapasitet i kriminalomsorgen
- **Meld. St. 10 (2014-2015)** Muligheter for alle – menneskerettighetene som mål og middel i utenriks- og utviklingspolitikken
- **Meld. St. 39 (2015–2016)** Individklageordningene til FNs konvensjoner om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, barnets rettigheter og rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne
- **Meld. St. 35 (2015–2016)** På rett kurs — Forebyggende sjøsikkerhet og beredskap mot akutt forurensning
- **Meld. St. 34 (2015–2016)** Verdier i pasientens helsetjeneste — Melding om prioritering
- **Meld. St. 30 (2015–2016)** Fra mottak til arbeidsliv – en effektiv integreringspolitikk
- **Meld. St. 27 (2015–2016)** Digital agenda for Norge — IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet
- **Meld. St. 24 (2015–2016)** Familien – ansvar, frihet og valgmuligheter
- **Meld. St. 22 (2015–2016)** Nye folkevalgte regioner – rolle, struktur og oppgaver
- **Meld. St. 18 (2015–2016)** Friluftsliv — Natur som kilde til helse og livskvalitet
- **Meld. St. 17 (2015-2016)** Trygghet og omsorg
- **Meld. St. 16 (2015–2016)** Fra utenforskap til ny sjanse — Samordnet innsats for voksnes læring
- **Meld. St. 14 (2015–2016)** Natur for livet — Norsk handlingsplan for naturmangfold
- **Meld. St. 13 (2015–2016)** Politiets rolle i den nasjonale kriseledelsen
- **Meld. St. 11 (2015–2016)** Nasjonal helse- og sykehusplan (2016–2019)
- **Meld. St. 7 (2015–2016)** Likestilling i praksis — Like muligheter for kvinner og menn
- **Meld. St. 6 (2015–2016)** Nordisk samarbeid
- **Meld. St. 12 (2016–2017)** Alt å vinne — Ein ansvarleg og aktiv pengespelpolitikk
- **Meld. St. 11 (2016–2017)** Endring og utvikling — En fremtidsrettet jordbruksproduksjon
- **Meld. St. 10 (2016–2017)** Risiko i et trygt samfunn — Samfunnssikkerhet



# Frivillighetens samfunnsverdier

- Engasjement og deltakelse
- Møteplasser
- Læringsarenaer
- Helsefremmende
- Inkluderende miljøer
- Styrker demokratiet
- Skaper og opprettholder tillit
- Løser samfunnsoppgaver
- Utvikler nye tilbud





# Styreansvaret i frivilligheten

- Styret har ansvar for at organisasjonen bruker ressursene sine mest mulig effektivt.
- Arbeidet må evalueres kontinuerlig.

«..styret (må) i tillegg til å dokumentere organisasjonens løpende arbeid og resultater, også foreta evalueringer for å avgjøre om metoder, organisering og aktiviteter eller tiltak bør endres for å få bedre måloppnåelse..»



# Styreansvaret i frivilligheten

- Definere klare mål som kan kvantifiseres:
  - innsats
  - kvalitet
  - metoder
  - organisering
  - aktivitet
- Sørge for at forbedringer gjennomføres.
- Interessenter må holdes oppdatert om evaluering og endringer som gjøres.

# Bruk av evalueringer i frivilligheten

- Ulike utgangspunkt
  - Eget initiativ
  - Krav fra tilskuddsgiver
- Ulike utførere
  - Intern evaluering
  - Bruk av eksterne
- Ulike formål
  - Argumentere for sak/aktivitet
  - Dokumentere resultater
  - Forbedre arbeidsmetoder



# Kan verdien av frivilligheten måles?

- Mye kan måles:

- Medlemstall
- Deltakere
- Aktiviteter
- Frivillige
- Estimert økonomisk verdiskaping
- Synlighet
- Engasjement på sosiale medier
- Osv..

- Utfordringer:

- Skepsis mot å pålegge frivillige rapporteringskrav
- Lettere å måle virkemidler enn resultater
- Lettere å måle kortsiktige enn langsiktige resultater
- Midler gis til aktivitet – ikke til utvikling og evaluering

# Kan verdien av frivilligheten måles?

Heisann!

Mitt navn er [redacted], og leste nettopp artikkelen om deg på [medier24.com](http://medier24.com). Bildet ditt virket kjent, og det slo meg at vi har møttes tidligere på Leksehjelpen i Røde Kors. Hjelpen som jeg fikk fra deg og andre bidro til at jeg klarte kom inn på NHH Siv.øk linjen, og endte opp med Finans & International Business grad fra University of Memphis, TN i USA. Jeg har allerede takket noen fra leksehjelpen, og benytter denne sjansen nå til å takke deg også.

MEININGAR FRIVILLIGHET JONDAL FRIVILLIGSENTRAL JONDAL

**Frivillighetens verdi kan ikke måles, den kan ikke rapporteres og den kan ikke undervurderes**



Kristine Drake ved frivilligsentraen i Jondal. Foto: Una Eiken

# Hvordan lykkes?

- Kjennskap til frivillighetens egenart.
- Forventningsavklaring.
- Tilpasse mål og metode til frivilligheten.
- Evalueringen skal bidra til konkrete forbedringer.
- Evaluer underveis og ha kapasitet på begge sider til å følge opp.





# Takk for oppmerksomheten!

Abonner på vårt nyhetsbrev via [www.frivillighetnorge.no](http://www.frivillighetnorge.no)

Stian Slotterøy Johnsen, [stian@frivillighetnorge.no](mailto:stian@frivillighetnorge.no)

Twitter: @frivillighet, @sosialestian